2026 年 11 月 10 日

各　位

株式会社　鳥取銀行

特殊詐欺被害防止に向けた実証実験の開始について

株式会社鳥取銀行（頭取　入江　到）は、株式会社山陰合同銀行、トレンドマイクロ株式会社、SocioFuture 株式会社、鳥取県警察および中国財務局鳥取財務事務所とともに、特殊詐欺被害を未然に防止する実証実験を開始いたしましたので、お知らせします。

本実証実験は、各行の個人のお客さまを対象に、トレンドマイクロ株式会社が提供する詐欺対策アプリ「詐欺バスター」の詐欺検知機能を活用し、アプリ利用者のスマートフォン内での詐欺の兆候を検知した場合に、SocioFuture 株式会社のコールセンターから安否確認や注意喚起を行うことで、お客さまが詐欺に騙されて送金する前に口座保護を行うなどの水際対策につなげる「事前防衛」の仕組みを構築・検証するものです。

当行では今後も、関係機関と連携・協力し、お客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

１．実証実験期間

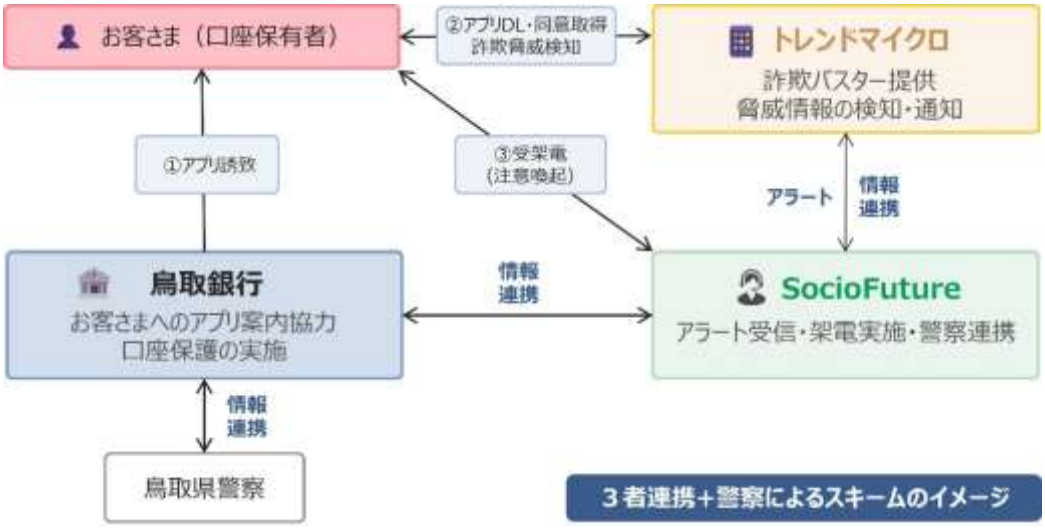
2026 年 11 月 9 日（月）より 3 カ月

２．実証実験概要

目　的	詐欺対策アプリの検知技術により、詐欺の疑いの高い潜在的な被害者を検出し、詐欺被害の未然防止の実効性を検証すること
参画機関	株式会社鳥取銀行、株式会社山陰合同銀行、トレンドマイクロ株式会社、SocioFuture 株式会社、鳥取県警察、中国財務局鳥取財務事務所
内　容	個人のお客さま（事前に同意を得られた方に限る）に対して、詐欺対策アプリ「詐欺バスター」（有償版）を実証実験期間中無償提供し、以下の検証を行う。 ・アプリで検知された情報が実際の詐欺被害につながる可能性 ・アプリの検知を契機とした対応による被害未然防止の実効性 ・誤検知が発生した場合の状況とその影響

※実証実験参加を希望されるお客さまは[こちら]をご確認ください。

３．実証実験イメージ図



＜実証実験開始セレモニーの様子＞



以　上

≪本件に関するお問合せ≫
経営管理部（北中）・経営統括部（大西）
TEL　0857（37）0247・0278